

# SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ

**Du 16 au 22 septembre 2019**

---

**01** LES ACTIONS PHARE DU RÉSEAU AGGLO'BUS

---

**02** L'INNOVATION : LE SMART PASS

---

**03** LES CHIFFRES-CLÉS DE LA MOBILITÉ DES COMMUNES DE L'AGGLO

# Semaine européenne de la mobilité

## Du 16 au 22 septembre 2019

Organisée chaque année, la Semaine européenne de la mobilité (SEM) a pour objectif d'inciter les citoyens et les collectivités dans de nombreux pays européens à opter pour des modes de déplacements plus respectueux de l'environnement.

Une volonté commune qu'est d'inciter le plus grand nombre de personnes à adopter une démarche éco-citoyenne pérenne en privilégiant les déplacements doux et alternatifs à la voiture particulière : transports publics, covoiturage, autopartage, vélo.

Le réseau Agglo'bus se modernise et souhaite attirer de nouveaux voyageurs en incitant les non-usagers, automobilistes et surtout « autosolistes », à découvrir les transports publics et l'éco-mobilité au quotidien.

# 01

## LES ACTIONS PHARE DU RÉSEAU AGGLO'BUS

### **Lundi 16 septembre :**

Mise à disposition de fiches horaires avec QR code pour la rentrée scolaire 2019/2020 dans les bus du réseau Agglo'bus ainsi qu'à l'agence commerciale.

En flashant ces QR code, les voyageurs de l'ensemble du réseau seront en mesure de connaître l'heure exacte d'arrivée de leur bus.

### **Jeudi 19 septembre :**

Lancement du service de paiement en ligne.

Votre réseau de transport collectif se modernise et propose un nouveau service : l'achat et le paiement en ligne des tickets de bus.

Les usagers pourront désormais se connecter sur <http://crtv.mobi/cacl/iv/> et acheter leur ticket en ligne.

En supprimant les échanges monétaires entre le voyageur et le conducteur, la vitesse commerciale de chaque bus se voit améliorée.

### **Vendredi 20 septembre :**

Lancement officiel du Smart Pass

L'Agglo lance sa première application smartphone pour le réseau agglo'bus., avec comme point fort l'apparition du Smart Pass, titre de transport virtuel.



# 02

## L'INNOVATION : LE SMART PASS

Le lancement officiel du Smart Pass est prévu pour le Vendredi 20 septembre 2019.

Dans une première phase, la CACL expérimentera le Smart Pass sur la ligne 7, avant de le déployer sur l'ensemble de son réseau. Il s'agira dans un premier temps de vendre des tickets unitaires Roun'Pass et Roun'Pass réduit à des tarifs préférentiels.

### Combien coûte le Smart Pass ?

Le Smart Pass est proposé aux tarifs préférentiels suivants :

- 1,30€ le Roun'Pass au lieu de 2€ à bord du bus

- 1€ pour le Roun'Pass réduit (enfants âgés de 3 à 11 ans) au lieu de 1,80€ à bord du bus

Il est valable 1h pour un trajet.

L'utilisateur aura désormais le choix de bénéficier d'un tarif avantageux à portée de main !

Pour rappel la grille tarifaire du ticket unitaire sur cette ligne est la suivante :

Tarifs ligne 7	Roun'Pass	Roun'Pass Réduit
<b>Smart Pass</b>	1,30€	1€
<b>Ticket vendu à bord</b>	2€	1,80€
<b>Ticket vendu en agence</b>	1,80€	1,50€

### Quels sont les avantages du Smart Pass ?

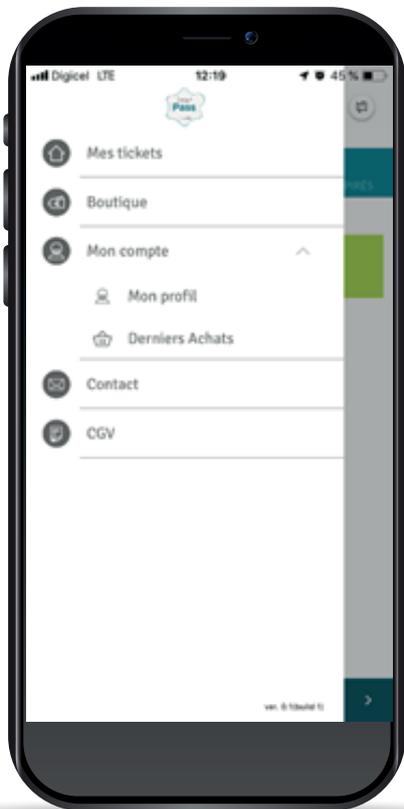
- Confort des voyageurs : C'est un ticket qui peut être acheté à tout moment,
- Economie : Le smart pass est moins coûteux que le ticket unitaire acheté en agence ou dans le bus
- Support durable : en faisant le choix du Smart pass, le voyageur fait un geste pour l'environnement puisqu'aucun support papier, ni physique complémentaire n'est nécessaire
- Sécurité des conducteurs : Le processus d'achat étant dématérialisé, le Smart pass suppose moins d'échanges monétaires entre les conducteurs et les voyageurs
- Vitesse commerciale améliorée : sans l'achat de ticket dans le bus, les montées sont réduites et les bus peuvent quitter plus rapidement les points d'arrêt.

### Le Smart Pass, comment ça marche ?

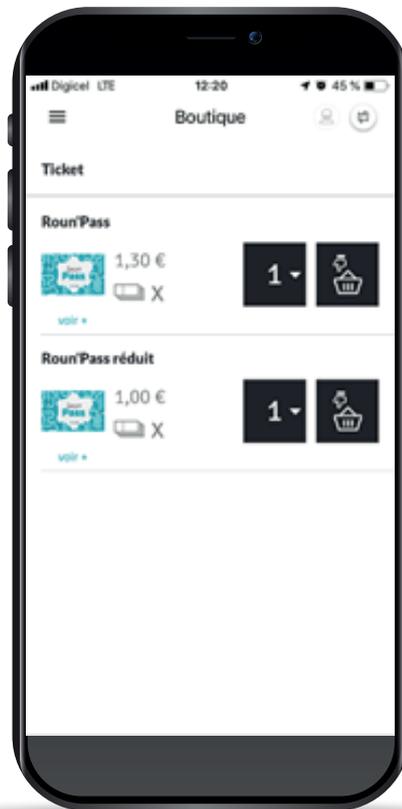
Il suffit de télécharger gratuitement l'application Smart Pass disponible sur Smartphone (iOS et Android) pour bénéficier du ticket virtuel de l'agglo à un tarif préférentiel !

Télécharger l'application

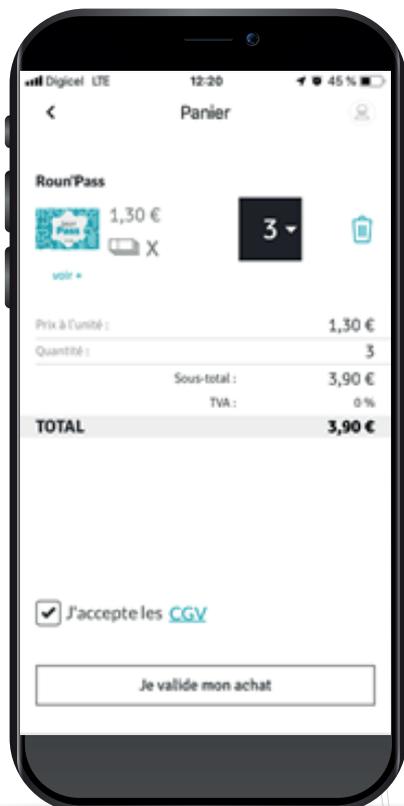




Créer un compte (identité, coordonnées postales et téléphoniques, mail). Un mail de confirmation vous est envoyé sur votre mail



Accéder à la boutique et compléter votre panier



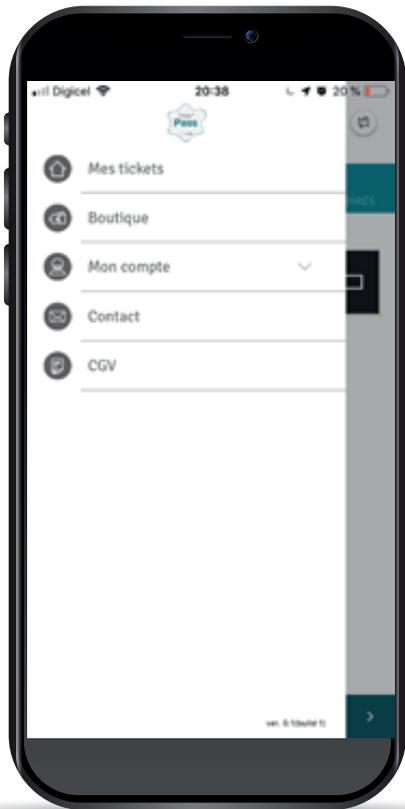
Valider le panier et procéder au paiement



Rentrer vos coordonnées bancaires et valider votre paiement. Une fois l'achat validé, vous recevez une notification dans l'appli et une facture dans votre boîte mail. Vos tickets sont fin prêts à l'usage!

## Comment utiliser mon titre de transport ?

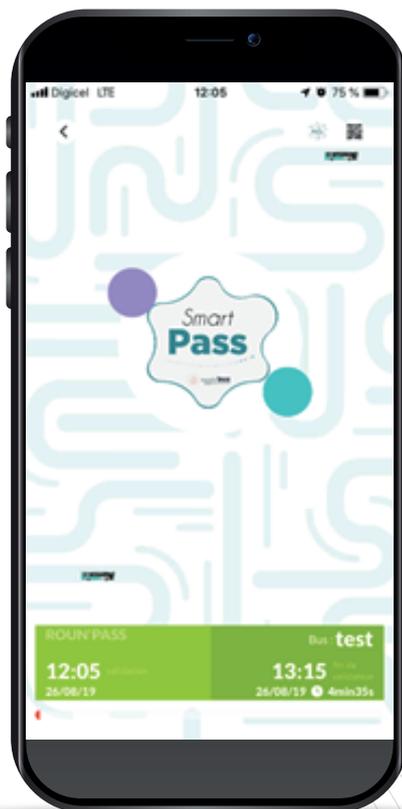
L'application permet de composer virtuellement son Smart Pass sur smartphone de manière simple et efficace. Ouvrir l'application et aller dans mes tickets



Sur "titres restants", cliquer sur le titre de transport (autoriser l'utilisation de votre appareil photo)



Montez dans le bus et flasher le QR code



Votre ticket est validé pour un trajet!

# 03

## LES CHIFFRES-CLÉS DE LA MOBILITÉ DES COMMUNES DE L'AGGLO

**10 999**  
voyageurs journaliers en transport en commun (hors scolaire)

Une offre de transports en commun en pleine croissance...



**2 157 092** voyages annuels en transports en commun



**2 496 534 km** de linéaire parcouru en 2017 sur les lignes urbaines et périurbaines



**10 000** scolaires transportés par jour en 2009



**11 254** scolaires transportés par jour en 2017



**14 837** abonnements aux transports en commun en 2009



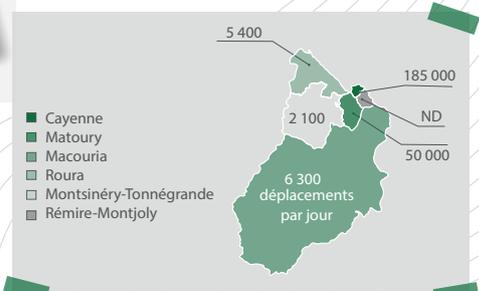
**35 400** abonnements aux transports en commun en 2017

...qui va être complétée par l'arrivée d'un Bus à Haut Niveau de Service et des navettes fluvio-maritimes

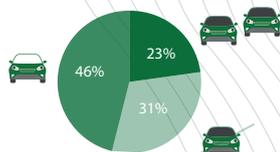
**16 000** voyageurs attendus sur le Transport en Commun en Site Propre

**185 000** déplacements quotidiens sur Cayenne

Un nombre important de déplacements internes aux communes, notamment à Cayenne



31% de la population ne possède pas de voiture



■ Part des ménages n'ayant pas de voiture  
■ Part des ménages ayant une voiture  
■ Part des ménages ayant 2 voitures ou plus

## CONTACT PRESSE



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION  
DU CENTRE LITTORAL

**l'agglo**

Stévie BARTHELEMY  
Chargée de communication  
Communauté d'agglomération du centre littoral (CACL)  
Tél : 0594 28 28 28 // GSM : 0694 40 45 04  
Mail : [stevie.barthelemy@cacl-guyane.fr](mailto:stevie.barthelemy@cacl-guyane.fr)

Christelle CÉLESTINE  
Responsable du service Transport  
Direction Aménagement et Transport  
Communauté d'agglomération du centre littoral (CACL)  
Tél : 05 94 28 91 04 // GSM : 06 94 21 83 61  
Mail : [christelle.celestine@cacl-guyane.fr](mailto:christelle.celestine@cacl-guyane.fr)

Dimitri ZÉNON  
Chargé de mission pôle clientèle  
Régie Communautaire des Transports de l'Agglomération du Centre Littoral Guyane  
Tél : 05 94 25 49 29 // GSM : 06 94 26 02 18  
Mail : [dimitri.zenon@cacl-guyane.fr](mailto:dimitri.zenon@cacl-guyane.fr)