



l'agglo **NUMÉRIQUE & STRATÉGIES**

- 1** De l'innovation interne à l'évolution du service public
- 2** Vers plus de proximité avec les habitants
Pour en savoir plus
- 3** Une Agglo connectée au cœur du quotidien des citoyens



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU CENTRE LITTORAL

l'agglo



CONNECTEZ VOUS

www.cacl-guyane.fr



l'agglo NUMÉRIQUE

Dans le cadre du Schéma Directeur du Système d'Information de la CACL, la relation à l'utilisateur a été définie comme un axe prioritaire. Ainsi, que ce soit par la dématérialisation des démarches administratives ou une application mobile, les actions de la DINSI inscrivent l'Agglo comme un territoire numérique dynamique au service de la population. Toutes ces innovations seront possibles grâce à un accompagnement des habitants dans les usages numériques. Toutes ces innovations induisent un accompagnement des habitants.

1 De l'innovation interne à l'évolution du service public

1 Tonne de CO2 économisé

Grâce à un système de gestion intelligente des flux d'impressions, soit une réduction de 16% des émissions.

L'innovation numérique doit permettre d'améliorer la qualité et la performance des services de l'Agglo en procurant aux collaborateurs de la CACL des outils intelligents. Seule lauréate Outre-mer de l'appel à projet national pour le développement de l'Open Data, la CACL dispose depuis juin 2019 d'une base de données ouverte. Accessible aux élus, agents, administrés, partenaires et entreprises, ce service en ligne est un espace de diffusion et de valorisation des données publiques de l'Agglo et ses communes.

La mise en place en octobre 2019 d'un espace de travail collaboratif facilitera en outre, les échanges entre agents et élus.

La dématérialisation (objectif « Zéro papier »), Processus dans lequel la CACL s'est engagée dès 2012, est également un moteur pour plus d'efficacité au quotidien. Elle prévoit :

- la dématérialisation des demandes internes via le portail intranet; dématérialisation de la chaîne comptable et financière et de la chaîne ressources humaines;
- la généralisation des parapheurs électroniques;
- Participation de la CACL à la plateforme territoriale « Guyane SIG » (plateforme d'information géographique)...

Enfin, la collectivité s'engage dans une démarche écoresponsable par la mise en place d'un parc d'appareils plus performants et économiques.

2 Vers plus de proximité avec les habitants

Projet d'envergure, l'ouverture d'un futur portail pour les démarches citoyennes en ligne, « e-administration », permettra à tous de régler ses démarches administratives en quelques clics les administrés ne seront plus obligés de se déplacer au siège de l'Agglo. Le portail sera accessible à partir du site internet de l'Agglo et il suffira à l'internaute de se créer

un compte personnel pour accéder à toutes les démarches en ligne. Le portail sera équipé du dispositif France Connect, permettant de s'identifier avec le même compte aux sites des impôts, d'Ameli, de l'ANTS, de l'Assurance retraite,... Les usagers pourront également payer en ligne et suivre l'évolution du traitement de leurs dossiers.



3 Une Agglo connectée au cœur du quotidien des citoyens

Les supports digitaux au cœur de la communication

L'Agglo communique activement via les réseaux sociaux. La page Facebook et le compte Twitter de la CACL témoignent du souhait de l'Agglo d'être au cœur du quotidien des citoyens. Ils sont des mines d'informations pratiques et ludiques pour les usagers : information sur la qualité de l'eau, manifestations culturelles ou associatives en partenariat avec l'Agglo, vidéos pédagogiques sur les compétences et projets, photoreportages des actualités... C'est aussi pour la CACL, l'opportunité d'échanger directement avec les citoyens et de répondre à leurs questions.

Le site internet de la CACL qui existe depuis 5 ans, est en cours de refonte. Plus moderne et

dynamique, plus épuré, il va rassembler toutes les informations des services de la CACL et faire le lien vers les différentes plateformes comme celle de « l'e-administration ». Les textes et les fonctions sont revus pour répondre immédiatement aux recherches d'informations des citoyens, des horaires d'ouverture d'un site au document à télécharger, en passant par une procédure à suivre. On y trouvera aussi les actualités de l'Agglo.

Par ces outils numériques, la communication joue le rôle primordial de vitrine face aux citoyens qui peuvent encore ignorer les missions de l'Agglo et l'action de ce service public dans leurs vies de tous les jours.

FOCUS

LA CACL A REÇU LE LABEL «TERRITOIRE INTERNET @@@ 2019 »

Ville internet est une association qui rassemble plus de 8000 élus, agents et acteurs locaux pour le développement de l'Internet citoyen et du numérique urbain dans les territoires. Le label, remis par l'Association *Ville internet* aux lauréats, reconnaît « la mise en œuvre d'un internet local citoyen à la disposition de chacun dans l'intérêt général ». « Toute collectivité

participante s'engage dans le mouvement de l'internet public et citoyen français et à ce titre reçoit au moins une arobase ». Pas moins de 40 services ont été présentés par l'Agglo dans ce cadre et qui a été récompensée par trois arobases en 2019. Ces services sont disponibles sur le site www.villes-internet.net



L'Agglo lance une application mobile gratuite qui permettra aux habitants des 6 communes d'avoir accès à des services variés. L'application, qui sera disponible en 2020, contient de ses interfaces :



Feed d'actualité «City Wall» regroupant l'ensemble des posts réseaux sociaux des communes et l'Agglo.



Accéder facilement à une liste de points d'intérêts. Infrastructures sportives, Ecoles, Bibliothèque etc.



Disposer d'un annuaire téléphonique des services.



Accédez à des informations sur la collecte des déchets : une carte des points d'apport volontaire et un calendrier de collecte.



Consulter l'agenda des événements associatifs, culturels et sportifs des six communes membres de l'Agglo.



Recevoir l'information concernant des incidents ou des travaux sur les routes.



Connaître l'état du transport en commun : les lignes, les horaires, l'heure de départ, le trajet du bus attendu...



Accéder aux circuits touristiques et à une carte des chemins de randonnées.



Possibilité de signaler tout type d'incidents sur votre communes (voiries, éclairage public, accidents etc.)



Accéder aux menus des cantines scolaires.

L'Agglo, lauréate de l'appel à projet Pass Numérique

La CACL participe à l'opération « Pass Numérique ». Il s'agit de distribuer à un public en difficulté face au numérique (jeunes non diplômés et personnes âgées), des «chèques» de formation. Le Pass donnera droit à cinq ou dix ateliers de formation encadrés par des formateurs agréés, permettant à chacun de devenir autonome pour mieux accéder à ses droits et effectuer des démarches en ligne. Cette opération s'inscrit dans la lutte contre les inégalités d'accès au numérique, enjeu majeur face au développement des services en ligne des secteurs publics et privés.

D'autres outils facilitent déjà la vie quotidienne des usagers : la plateforme SMS du service Assainissement pour confirmer un rendez-vous, informer de la disponibilité d'un avis ; la géolocalisation des Agglo'Bus en temps réel et la billettique sans contact sur tout le réseau urbain ; l'inscription et le paiement en ligne de la carte de transport scolaire ; le formulaire en ligne de subvention des couches lavables...

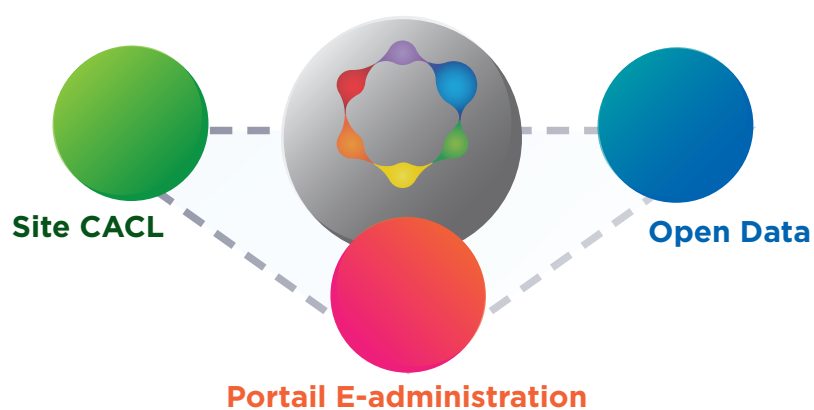
#APTIC
le pass
qui rapproche le citoyen du
numérique



LES CHIFFRES CLÉS

1 Tonne de CO2 économisé

grâce à un système de gestion intelligente des flux d'impressions, soit une réduction de 16% des émissions.



Présidente de la Communauté d'Agglomération du Centre Littoral :
Marie-Laure PHINERA-HORTH

Directeur DINSI :
Ney Renau-Ferrer

Direction de l'Innovation Numérique et des Systèmes d'Information



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU CENTRE LITTORAL

4, Esplanade de la Cité d'Affaire
CS 36029 - 97 357 MATOURY CEDEX
Standard : 05 94 28 28 28

Connectez-vous !

www.cacl-guyane.fr



@CACLGuyane



@CACL_GUYANE



@CACLGUYANE

© CACL - service communication - Février 2020