



DOSSIER DE PRESSE

Démarche Qualité et Sécurité de la Régie Communautaire de Transport



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DU CENTRE LITTORAL
l'agglo



agglo'bus
RÉGIE COMMUNAUTAIRE DE TRANSPORT
DE L'AGGLO DU CENTRE LITTORAL

1 – La RCT renforce la qualité et la sécurité dans les bus

2 – Pour un voyage 5 étoiles, soyez 5 étoiles

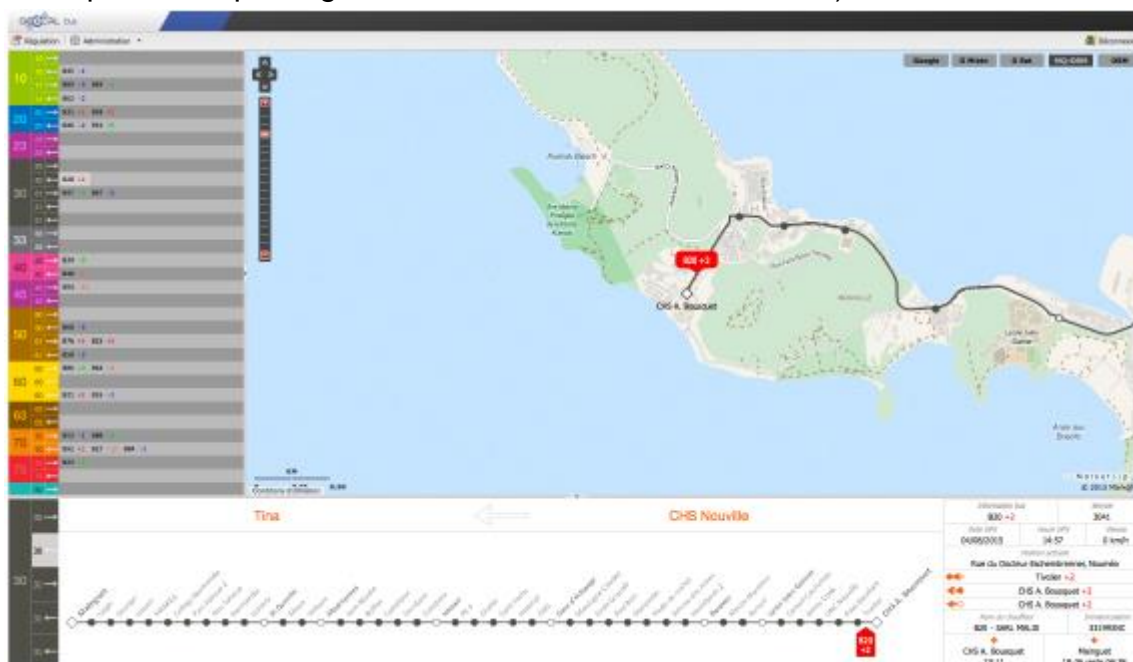
3 – Rappel des indicateurs sur le transport

1 - La RCT renforce la qualité et la sécurité dans les bus

Le suivi temps réel

Dans le cadre de sa démarche qualité d'amélioration continue axée sur une recherche de performance et de réactivité, la RCT s'est dotée d'un système de suivi de service en temps réel. **Opérationnel depuis le 1^{er} septembre, ce système sera totalement en place à partir du 1^{er} novembre.** L'objectif est de disposer d'une supervision de l'ensemble du réseau pour prendre les décisions les plus efficaces en fonction du besoin clients ou des situations d'engorgement routière (mise en place de déviation).

Ce système d'aide à la décision adresse à l'agent régulateur des alertes « avances/retards » permettant ainsi de prendre des mesures répondant à la qualité de service attendue par les utilisateurs du réseau de la CA CL (repositionnement de bus pour maintenir la fréquence de passage ou sortie de véhicules de renforts)



Organisation optimale

Pour permettre une utilisation optimale de ce système innovant, la RCT met en place une nouvelle organisation d'exploitation favorisant une présence terrain coordonnée. En effet, le PCC¹ se chargera de veiller à la cohérence de gestion des acteurs du terrain (responsables opérationnels (5) et contrôleurs (6)) dans les interventions. De plus, la présence sur le réseau sera étendue du lundi au samedi de 5h30 à 20h45.

La sécurité par la vidéo surveillance

Le système GEOCAL de gestion temps réel sera conforté par la mise en place de vidéo surveillance dans les véhicules. Ce dispositif enregistrera sur commande du conducteur les problèmes rencontrés sur support numérique. Les vidéos seront mises à disposition des instances de police en cas de dépôt de plainte.

Sur le plan de la sécurité, une pédale d'urgence est mise à disposition des personnels de conduite dans le cas où des incivilités ou agressions se présenteraient. Avec ce dispositif, le conducteur pourra en toute discrétion alerter le PCC de la RCT mais également permettre à la police municipale d'être informée sur son écran d'alerte GEOCAL. Les clients usagers et les personnels de conduite pourront ainsi voyager en toute sécurité. **Un dispositif dont le coût matériel est de 19 000€ et l'abonnement annuel de 16 500€.**

¹ PCC : Poste Commandement Communication

2 - Pour un voyage 5 étoiles, soyez 5 étoiles

Dans le cadre de la **Semaine Européenne de la Mobilité**, la CACL a lancé depuis le **lundi 12 septembre** sa nouvelle campagne de communication (en radio et télé) pour lutter contre les incivilités dans les bus.



Bousculer sans s'excuser, salir le bus en mangeant, ou encore parler à haute voix avec son téléphone portable, des incivilités récurrentes auxquelles sont confrontés les usagers au quotidien dans les transports en commun.

Afin d'y remédier, la CACL se fixe un certain nombre d'objectifs à travers cette campagne :

- Sensibiliser les voyageurs sur la bonne conduite à tenir
- Créer une prise de conscience individuelle et collective
- Faire évoluer les comportements

A travers un spot dynamique, l'Agglo rappelle l'attitude à avoir dans les transports en communs :

- 1) Enregistrer sa présence et se diriger dans le fond du bus
- 2) Céder sa place aux personnes prioritaires (âgées, handicapées, femmes enceintes)
- 3) Ne pas déranger son entourage et couper les sons gênants
- 4) Faire preuve de courtoisie
- 5) Ne pas manger dans le bus

5 éléments nécessaires pour effectuer un trajet dans de bonnes conditions, alors « **pour un voyage 5 étoiles, soyez 5 étoiles** »

Pour visionner le spot cliquez [ICI](#)

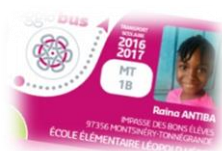
3 - Rappel des indicateurs sur le transport

6 500 voyageurs / jour



2 000 000 voyages / an

1 253 538,180 km parcourus



1 260 abonnements en 2015

10 000 scolaires / jour



184 lignes de transport scolaire

3 – Rappel des indicateurs sur le transport

139 agents à la RCT



61 conducteurs de bus

7 contrôleurs des transports



20 bus sur le réseau urbain

6 lignes et 2 petites couronnes



CONTACT PRESSE

Richard CANCHON

Directeur de la Régie Communautaire de Transport

Tél: 05 94 25 49 22 / 06 94 41 96 41

Mail : richard.canchon@cacl-guyane.fr

POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE

Cassandre PADOVANI

Responsable Communication

05 94 28 90 56

cassandre.neron-padovani@cacl-guyane.fr

Cassandra VILLEROY

Chargée de communication

05 94 28 24 02

cassandra.villeroi@cacl-guyane.fr

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU CENTRE LITTORAL

Chemin de la Chaumière - Quartier Balata - 97351 Matoury

Tel: 0594 28 28 28 - Fax: 0534 28 28 20 - www.cacl-guyane.fr



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU CENTRE LITTORAL

l'agglo